

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné vzťahy pri združenej dodávke elektriny medzi spoločnosťou **LAMA energy a.s.**, so sídlom Gudrichova 763, 747 41 Hradec Králové, IČO: 282 62 026, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel B, vložka 4065, konajúcou v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky LAMA energy a. s. - organizačná zložka, so sídlom Šulekova 2, 811 06 Bratislava, IČO: 45 890 935, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1902/B (ďalej len „**LAMA Energy**“) ako dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov (obaja spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“).
- 1.2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **01.09.2021** a vzťahujú sa na všetky zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavreté po tomto dni.
- 1.3. Tieto VOP tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvorili Zmluvné strany (ďalej len „**Zmluva**“). Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP za podmienky, že nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.4. Pre účely týchto VOP sa rozumie:

Cena elektriny	cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v Zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník Dodávateľa elektriny (produktovú radu), ktorý tvorí prílohu Zmluvy, ktorá sa uvádza bez spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty;
Distribúcia elektriny	doprava elektriny distribučnou sieťou na účel jej dopravy odberateľom elektriny;
Dodávka elektriny	predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja;
Dodávateľom elektriny	spoločnosť LAMA Energy;
Flexibilný odber	odber bez obmedzení v podobe Minimálneho alebo Maximálneho odberu;
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES;
Maximálny odber	ročný odber v objeme najviac 120 % Ročného množstva;
Minimálny odber	ročný odber v objeme najmenej 80 % Ročného množstva;
NN	nízke napätie;
Obz	zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
Odberateľ elektriny	Koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení odberateľa elektriny v domácnosti ani malým podnikom (t.j. ročná spotreba elektriny za predchádzajúci rok presiahla 30 000 kWh); odberateľ elektriny môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni NN, na napäťovej úrovni VN alebo VVN;
Odberový diagram	diagram určujúci priebeh Dodávky elektriny do príslušného OM uvedený v Zmluve;
Odchýlka odberateľa elektriny	odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
OKTE	organizátor krátkodobého trhu s elektrinou – spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862;
OM	miesto odberu elektriny Odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
PDS	prevádzkovateľ distribučnej sústavy;
Poriadok PDS	prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
Poriadok PPS	prevádzkový poriadok prevádzkovateľa prepravnej sústavy;
Pravidlá trhu	vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, v aktuálnom znení;

Referenčná cena elektriny	cena elektriny platná v roku, v ktorom bola Zmluva uzavretá;
Ročné množstvo	množstvo elektriny pre príslušný rok trvania Zmluvy, ktoré bolo dohodnuté v Zmluve;
Rozpis preddavkov	rozpis mesačných platieb pre OM, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú Združenú dodávku; dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup do sústavy a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä:
Technické podmienky	<ul style="list-style-type: none"> a) technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania; b) prevádzku a kontrolu UM; c) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach UM; d) zásady prevádzkovania elektrických zariadení; e) popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy.
UM	určené meradlo - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie, v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 142/2000 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
ÚRSO	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
VVN	veľmi vysoké napätie;
VN	vysoké napätie;
Vyúčtovacia faktúra	vyúčtovacia faktúra za príslušné OM elektriny, pre ktoré je Zmluva uzavretá, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH;
Zákon o DPH	Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
Zákon o energetike	zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
Zákon o OÚ	zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
Zákon o spotrebnej dani	zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov;
Združená dodávka	služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy a ktorá zahŕňa súčasne Dodávku elektriny, Distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
Zvláštne podmienky	sú podmienky definované v čl. 3.17.1, 3.17.2, 3.17.3 VOP;

- 1.5. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniiteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
- 1.6. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ elektriny dodáva Odberateľovi elektriny elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 Zákona o DPH v opakovaných mesačných lehotách.
- 1.7. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.
- 1.8. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto VOP nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto VOP majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike.

2. Uzatvorenie Zmluvy

- 2.1. Pred uzavretím Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Ak Odberateľ elektriny najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového odberateľa elektriny v kategórii malé podniky, na účely Zmluvy a týchto VOP sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou Dodávateľa elektriny skúmať postavenie Odberateľa elektriny z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.



- 2.2. Zmluva sa uzatvára najmä:
- 2.2.1. v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti oprávnených zástupcov Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny;
 - 2.2.2. v mieste sídla Odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti oprávnených zástupcov Odberateľa a Dodávateľa elektriny, ak si Odberateľ elektriny návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadal;
 - 2.2.3. záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy;
 - 2.2.4. elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa elektriny).
- 2.3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré Zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu Zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť Zmluvy. Prílohou Zmluvy sú tieto VOP. Odberateľ elektriny musí dostať VOP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 2.4. VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Návrh VOP a každej ich zmeny Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle www.lamaenergy.sk najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 2.5. Zmluva je platná dňom podpísania Zmluvnými stranami a účinná dňom začatia Dodávky elektriny (s výnimkou ustanovení, u ktorých sa výslovne predpokladá skoršia účinnosť). Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa elektriny. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne. Samostatne sa posudzujú aj také Zmluvy, na základe ktorých sa v jednej listine uzatvára zmluva o združenej dodávke plynu a zmluva o združenej dodávke elektriny.
- 2.6. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená uzatvoriť Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocnenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene Odberateľa elektriny.
- 2.7. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Dodávateľ elektriny má právo požiadať a Odberateľ elektriny má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívaní práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do OM, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
- 2.8. V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť Združenú dodávku do OM Odberateľa elektriny, a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť cenu za Združenú dodávku.
- 2.9. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny Dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny Dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny Dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak niečo iné nevyplýva zo Zmluvy, ustanovenie tohto čl. 2.9 rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich čl. 2.9 až 2.14 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami.
- 2.10. V prípade porušenia niektorej z povinností Odberateľa elektriny uvedených v čl. 2.9 alebo v prípade porušenia povinností Odberateľa uvedených v čl. 7.2.9 je Odberateľ elektriny povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu:
- 2.10.1. vo výške súčiny priemernej mesačnej spotreby Odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov a Referenčnej ceny elektriny; alebo
 - 2.10.2. ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške súčiny priemernej mesačnej spotreby Odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa Zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Referenčnej cene elektriny.
- 2.11. Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku, a to najmä z dôvodu, že Odberateľ elektriny v príslušnom období neodoberal elektrinu, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie



je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa elektriny, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k Odberateľovi elektriny.

- 2.12. Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie Dodávateľa elektriny požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti Odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa elektriny odstúpiť od Zmluvy.
- 2.13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, Odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú Zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka elektriny alebo Združená dodávka elektriny do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku Dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, že Odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny Zmluvu podľa prvej vety tohto článku, ak má takáto Zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov sú možné len po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom elektriny.
- 2.14. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa elektriny nedôjde k zmene Dodávateľa elektriny (t.j. Zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny Dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne Zmluva účinnosť.
- 2.15. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom elektriny Zmluvu za predpokladu, že:
 - 2.15.1. Odberateľ elektriny je osoba, voči ktorej Dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;
 - 2.15.2. Odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti;
 - 2.15.3. k OM, ku ktorému Odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny.

3. Cena za Združenú dodávku a platobné podmienky

- 3.1. Cena za Združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:
 - 3.1.1. Cena elektriny;
 - 3.1.2. cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky na základe Zmluvy (najmä služby Distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ elektriny u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával v rámci Združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí ÚRSO schválených pre príslušných PDS;
 - 3.1.3. ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t. j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.2. Cena za Združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.
- 3.3. Cena za Združenú dodávku sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
- 3.4. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny, ktorý Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa elektriny oboznámil.
- 3.5. Dodávateľ elektriny má voči Odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného PDS alebo zavinením Odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre.
- 3.6. Zmena cenníka Dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny Ceny elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
- 3.7. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS, prednostne na základe odpočtu UM alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a Poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú Dodávateľ elektriny uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu OKTE v zmysle všeobecne záväzných



právných predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však Dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje od OKTE, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany OKTE líšia od údajov PDS, Dodávateľ elektriny je povinný takýto rozdiel voči Odberateľovi elektriny bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich čl. 3.19 až 3.21.

- 3.8. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 3.9. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom elektriny podpísané. Elektronickú faktúru môže Dodávateľ elektriny sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi elektriny aj na webovom sídle Dodávateľa elektriny; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ elektriny môže sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom elektriny, pokiaľ Odberateľ elektriny neoznami nesúhlas s takýmto postupom. Ak Odberateľ elektriny z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa aktuálneho cenníka služieb.
- 3.10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok).
- 3.11. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou Vyúčtovacej faktúry.
- 3.12. V priebehu fakturačného obdobia bude Odberateľ elektriny platiť Dodávateľovi elektriny pravidelné faktúry za opakované plnenie.
- 3.13. Faktúru za opakované plnenie možno nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade Dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu Zmluvy alebo jeho návrh zasiela Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy, pričom Dodávateľ elektriny musí Rozpis preddavkov navrhnúť tak, aby zohľadňoval cenu Združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal Odberateľ elektriny v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo Zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za Združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; ak má však Odberateľ elektriny dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, ak sa platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej Dodávateľom elektriny.
- 3.14. Platby určené v Rozpise preddavkov alebo faktúry za opakované plnenie sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ elektriny vystaví a zašle Odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy a k zmene Dodávateľa elektriny, Dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny Dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS a/alebo OKTE nesprístupnil Dodávateľovi elektriny včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 3.15. Odberateľ elektriny je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený Dodávateľom elektriny, a to v lehote siedmich dní od účinnosti Zmluvy, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcim z čl. 3.13. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že Odberateľ elektriny Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou Zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších OM, k zmene ceny Združenej dodávky, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa čl. 3.13, a to aj v priebehu prebiehajúceho fakturačného obdobia. Toto sa neaplikuje v prípade, ak je Rozpis preddavkov dohodnutý ako príloha k Zmluve.
- 3.16. Ak sa Odberateľ elektriny v priebehu jedného roka dostane opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, Dodávateľ elektriny je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za Združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa čl. 2.11. Odberateľ elektriny je povinný Dodávateľovi elektriny takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.



- 3.17. Pokiaľ sa v Zmluve medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a Odberateľ elektriny sa počas trvania Zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Dodávateľa elektriny), uplatní sa voči takémuto Odberateľovi elektriny právny následok uvedený v čl. 3.18. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa elektriny, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- 3.17.1. splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP;
 - 3.17.2. Odberateľ elektriny nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi elektriny žiadne faktúry za opakované plnenie, alebo;
 - 3.17.3. Odberateľ elektriny nie je povinný zaplatiť Dodávateľovi elektriny prirážku k cene za Združenú dodávku pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva.
- 3.18. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom čl. 3.17, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP.
- 3.19. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa elektriny v cenách Združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky.
- 3.20. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
- 3.21. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny):
- 3.21.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny;
 - 3.21.2. poštovým peňažným poukazom;
 - 3.21.3. započítaním vzájomných splatných pohľadávok; alebo
 - 3.21.4. započítaním voči najbližšie splatným pohľadávka Dodávateľa elektriny určeným v Rozpise preddavkov.
- 3.22. Dodávateľ elektriny je oprávnený pohľadávku Odberateľa elektriny na úhradu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akoukoľvek pohľadávkou Dodávateľa elektriny voči Odberateľovi elektriny, ktorá je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní započítania týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ elektriny informuje Odberateľa elektriny osobitným písomným oznámením. V prípade, ak Dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa čl. 3.21.1, 3.21.2 alebo 3.21.3, Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ elektriny je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do päť dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ elektriny po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní.
- 3.23. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník sám.
- 3.24. V bankovom styku je Odberateľ elektriny povinný používať variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- 3.25. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.26. Platba sa považuje za riadne uhradenú pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom elektriny na bankový účet Dodávateľa elektriny je Dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku Dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku Odberateľa



elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ elektriny počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi elektriny nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.

- 3.27. Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa elektriny voči Dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa Zmluvy, je splnený ten záväzok Odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ elektriny pri plnení. Ak Odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto článku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ elektriny plní, je Dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa elektriny vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak Dodávateľ elektriny neurčí inak.
- 3.28. Ak Odberateľ elektriny neuhradí Dodávateľovi elektriny akúkoľvek platbu do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ elektriny Odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu lehotu na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ elektriny Odberateľa elektriny o možnosti prerušenia Dodávky elektriny, ak si Odberateľ elektriny nespĺni záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť Distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy (vrátane akýchkoľvek nákladov, sankcií a poplatkov vyvolaných porušením povinnosti zo strany Odberateľa elektriny).
- 3.29. Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať a Odberateľ elektriny povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa elektriny so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka Dodávateľa elektriny. Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi elektriny a Odberateľ elektriny povinný uhradiť Dodávateľovi elektriny poplatok za súhlas Dodávateľa elektriny s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka Dodávateľa elektriny. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
- 3.30. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa Zmluvy je Zmluvná strana, ktorá je veriteľom oprávnená požadovať z nezaplatenej sumy od druhej Zmluvnej strany (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

4. Dodávka zelenej elektriny

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ elektriny je oprávnený uplatniť si vo vzťahu k elektrine dodanej podľa tejto Zmluvy oslobodenie od spotrebnej dane z elektriny, a to z dôvodu jej výroby z obnoviteľných zdrojov energie (zelená elektrina) v zmysle Zákona o spotrebnej dani. Ak si Dodávateľ takéto oslobodenie uplatňuje, cena elektriny nebude zaťažená sumou zodpovedajúcou platnej sadzbe spotrebnej dane z elektriny. V takomto prípade sa pre určenie ceny elektriny pre daný produkt použije cena uvedená v Zmluve, ktorá je označená ako „Cena elektriny ZELENÁ (EUR/MWh)“.
- 4.2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak by na oslobodenie od spotrebnej dane podľa čl. 4 VOP neboli Dodávateľom elektriny splnené zákonné podmienky alebo počas trvania Zmluvy dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku ktorých nebude Dodávateľ elektriny oprávnený uplatniť si oslobodenie od spotrebnej dane z elektriny, v takom prípade si Odberateľ elektriny nebude môcť uplatniť cenu zelenej elektriny v zmysle čl. 4 VOP a cena elektriny bude zaťažená sumou zodpovedajúcou platnej sadzbe spotrebnej dane z elektriny.
- 4.3. V prípade, ak je Odberateľ elektriny v postavení registrovaného platiteľa spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi elektriny jedno vyhotovenie osvedčenia o registrácii v zmysle Zákona



o spotrebnej dani v origináli alebo úradne osvedčenej kópii. Ustanovenia čl. 4.1 VOP sa v takom prípade nepoužívajú, Dodávateľ elektriny však umožní Odberateľovi elektriny uplatnenie oslobodenia od spotrebnej dane z elektriny z dôvodu jej výroby z obnoviteľných zdrojov energie postupom podľa nasledujúceho čl. 4.4 VOP.

- 4.4. Odberateľ elektriny, ktorý si voči Dodávateľovi elektriny splnil povinnosť podľa čl. 4.3 VOP môže Dodávateľa elektriny požiadať o prevod záruk pôvodu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie vydaných alebo potvrdených OKTE, najviac v rozsahu elektriny dodanej Odberateľovi elektriny podľa Zmluvy. Dodávateľ elektriny oznámi Odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu objem záruk, ktoré má z Odberateľom požadovaného objemu k dispozícii a ktoré môže na Odberateľa elektriny previesť. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje požiadať OKTE o prevod záruk, resp. o vykonanie registrácie záruk na Odberateľa elektriny v informačnom systéme OKTE, v rozsahu pripadajúcom na elektrinu z obnoviteľných zdrojov energie dodanú Odberateľovi elektriny (najviac však v rozsahu všetkej elektriny dodanej Odberateľovi elektriny podľa Zmluvy a požadovanej zo strany Odberateľa elektriny), a to v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa zaplatenia ceny za záruky. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia rozhodnutia o prevode záruk zo strany OKTE, resp. od vykonania registrácie záruk na Odberateľa elektriny v informačnom systéme OKTE zaslať elektronicky rozhodnutie o prevode záruk, resp. informáciu o vykonaní registrácie Odberateľovi elektriny, čím sa povinnosti Dodávateľa elektriny v súvislosti s vykonaním prevodu záruk považujú v celosti za splnené. Cena za záruky bude Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve. Na účely zaplatenia ceny za Záruky sa primerane použijú ustanovenia VOP a Zmluvy o platení ceny za Združenú dodávku.

5. Podmienky Dodávky elektriny

- 5.1. V rámci Združenej dodávky sa Dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať Odberateľovi elektriny elektrinu v množstve, ktoré
- 5.1.1. vyplýva z typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa elektriny a priznaného pre príslušné OM;
 - 5.1.2. vyplýva zo Zmluvy (Ročné množstvo), pričom priebeh Dodávky elektriny do príslušného OM určí podľa Odberového diagramu.
- 5.2. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z čl. 5.1.1 sa použije iba u Odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z čl. 5.1.2 sa použije u Odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni VN a VVN, prípadne u tých Odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa to dohodlo v Zmluve.
- 5.3. Ak sa to dohodlo v Zmluve, Odberateľ elektriny je oprávnený upravovať hodnoty Dodávky elektriny uvedené v Odberovom diagrame najneskôr do 8,00 hod. pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý sa žiada upraviť Odberový diagram. Upravené hodnoty Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu Odberateľa elektriny. Pokiaľ sa Zmluvné strane nedohodnú inak, úpravy Odberového diagramu vykonané Odberateľom elektriny podľa predchádzajúcich viet nemajú dopad na záväzok Odberateľa elektriny odobrať počas príslušného roka elektrinu v dohodnutom Minimálnom odbere a dohodnutom Maximálnom odbere.
- 5.4. Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bol Odberový diagram dojednaný na obdobie presahujúce jeden rok, množstvo elektriny na každý ďalší rok trvania Zmluvy sa určí postupom podľa nasledujúcich viet tohto článku a nasledujúceho čl. 5.5. Odberateľ elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny množstvo elektriny požadované pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr dva mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadované množstvo elektriny pritom nesmie prevýšiť hodnoty rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelené príslušnému OM (pre určovanie hodnoty rezervovanej kapacity sa platia ustanovenia čl. 6.3 a 6.4 týchto VOP).
- 5.5. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny na nasledujúci rok trvania Zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho čl. 5.4, Dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však Odberateľ elektriny neoznámí Dodávateľovi elektriny riadne a včas požadované množstvo elektriny a Zmluvné strany hodnoty nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 5.6. Odberateľ elektriny, vo vzťahu ku ktorému sa množstvo dodávanej elektriny určuje postupom podľa čl. 5.1.2 týchto VOP, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platné hodnoty vyplývajúce z Odberového diagramu. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Odberateľ elektriny je povinný odobrať počas roka najmenej Minimálny odber a najviac Maximálny odber. Porušenie týchto záväzkov do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia zakladá povinnosť Odberateľa elektriny uhradiť Dodávateľovi elektriny platby vyplývajúce z nasledovných čl. 5.6.1 až 5.6.3:



- 5.6.1. V prípade že Odberateľ elektriny počas roka plánuje odobrať elektrinu nad úroveň Maximálneho odberu, je oprávnený požiadať Dodávateľa elektriny o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 pracovných dní pred dňom, v ktorý má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu elektriny. Pre prípad, že Dodávateľ elektriny bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE\ BLRP \times 1,15$, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 5.6.2. v prípade, že Odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu nad úroveň Maximálneho odberu bez predchádzajúcej dohody s Dodávateľom elektriny, cena elektriny odobratá nad úroveň Maximálneho odberu sa zvyšuje o prirážku k Cene elektriny, ktorá zodpovedá sume 15 % Ceny elektriny platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Maximálneho odberu. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ elektriny odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber;
- 5.6.3. v prípade, že Odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu pod úroveň Minimálneho odberu bez predchádzajúcej dohody s Dodávateľom elektriny, má Dodávateľ elektriny právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20 % Ceny elektriny platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Minimálneho odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Minimálny odber a zohľadní sa v rámci vyúčtovania Združenej dodávky elektriny. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
- 5.7. Odberateľ elektriny, ktorý má v Zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Odberateľ elektriny si môže dohodnúť Flexibilný odber počas roka. Odber nad alebo pod úroveň dohodnutého Ročného množstva, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa elektriny uhradiť Dodávateľovi elektriny platby vyplývajúce z nasledovných čl. 5.7.1 a 5.7.2:
- 5.7.1. v prípade, že odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu nad úroveň dohodnutého Ročného množstva, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere dodatočne zabezpečená Dodávateľom elektriny. Cena elektriny dodaného nad rámec Ročného množstva sa stanoví pre príslušný obdobie nasledovne: $OKTE\ BLRP \times 1,15$, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, Dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
- 5.7.2. V prípade, že Odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu pod úrovňou dohodnutého Ročného množstva, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená Dodávateľom elektriny. V takomto prípade je však Odberateľ elektriny povinný nahradiť Dodávateľovi elektriny kompenzáciu za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: $OKTE\ BLRP \times 0,25$, kde OKTE BLRP je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu“ v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky pod úroveň Minimálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k neodobratiu Ročného množstva a zohľadní sa v rámci vyúčtovania Združenej dodávky elektriny. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet



nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.

5.8. Odberateľ elektriny ktorý má v Zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu za zmluvné obdobie je možná najneskôr do 30 dní pred začiatkom zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak Odberateľ elektriny svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia vzniká Dodávateľovi elektriny právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných čl. 5.8.1 a 5.8.2:

5.8.1. v prípade, že Odberateľ elektriny odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako 20 % vyššie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ elektriny má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20 % Ceny elektriny uvedenej v čl. 3.1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci vyúčtovania Združenej dodávky elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ elektriny odobral nad hodnoty mesačného odberu;

5.8.2. v prípade, že Odberateľ elektriny v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako 20 % nižšie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ elektriny má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20 % Ceny elektriny uvedenej v čl. 3.1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chýba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci vyúčtovania združenej dodávky elektriny. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva elektriny.

5.9. Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) z dôvodov na strane Dodávateľa elektriny, na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa Odberového diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia Zmluvy.

5.10. Ak Dodávateľ elektriny v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá Odberateľovi elektriny elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, zaplatí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške súčinu množstva elektriny takto nedodaného a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ elektriny sám (určenej obdobne ako Cena elektriny podľa čl. 3 VOP) a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany Dodávateľa elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi elektriny ani v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu Distribúcie elektriny zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ elektriny nezodpovedá.

5.11. Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa elektriny. V OM prechádza na Odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

5.12. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi elektriny priamo zo zákona.

5.13. Ak sa na základe Zmluvy zabezpečuje Odberateľovi elektriny Združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t. j. Dodávateľ elektriny je jediným Dodávateľom elektriny pre Odberateľa elektriny) a Odberateľ elektriny v priebehu trvania Zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet OM, do ktorých sa zabezpečuje Združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu OM uzavretie dodatku k Zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu OM, do ktorých sa zabezpečuje Združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti Dodávateľovi elektriny. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných OM k Dodávateľovi elektriny, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných sústav.



6. Podmienky zabezpečenia Distribúcie elektriny

- 6.1. V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ elektriny pre Odberateľa elektriny tiež Distribúciu elektriny do OM Odberateľa elektriny. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ elektriny vo vlastnom mene.
- 6.2. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom OM PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom OM platí aj v prípade, ak sa v Zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak Odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi elektriny spôsobí.
- 6.3. Ak je Zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z taktu uzavretej Zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania Zmluvy postupom podľa nasledujúcich viet tohto článku a čl. 6.4. Odberateľ elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania Zmluvy vždy najneskôr tri mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity pridelené príslušnému OM.
- 6.4. Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania Zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho čl. 6.3 Dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však Odberateľ elektriny neoznámi Dodávateľovi elektriny tieto údaje riadne a včas a účastníci ich nedojednávajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania Zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania Zmluvy.
- 6.5. Ustanovenia predchádzajúcich čl. 6.3 a 6.4 sa nepoužijú u Odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

7. Ďalšie povinnosti Dodávateľa elektriny a Odberateľa elektriny

- 7.1. Dodávateľ elektriny je povinný:
 - 7.1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú Dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných Dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VOP;
 - 7.1.2. poskytnúť Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku elektriny, podmienok Združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za Združenú dodávku elektriny;
 - 7.1.3. informovať Odberateľa elektriny o zmene VOP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny VOP v súlade s týmito VOP a Zmluvou;
 - 7.1.4. uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 7.2. Odberateľ elektriny je povinný:
 - 7.2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - 7.2.2. umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu UM a prístup k UM;
 - 7.2.3. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny PDS;
 - 7.2.4. informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti;
 - 7.2.5. preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená



- dodávka, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP;
- 7.2.6. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 10 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho čl. 7.2.5, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní;
- 7.2.7. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
- 7.2.8. platiť Dodávateľovi elektriny za Dodávku elektriny;
- 7.2.9. mať s Dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu Zmluvu na dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s Dodávateľom elektriny nedohodol inak.

8. Dodávka a meranie elektriny

- 8.1. Meranie množstva odobratého elektriny uskutočňuje PDS UM na OM.
- 8.2. Montáž, demontáž alebo výmenu UM zabezpečuje PDS po splnení stanovených Technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie UM a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 8.3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž UM a nevyhnutný prístup k UM s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa elektriny.
- 8.4. V prípade poruchy UM alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného UM sa určí spotreba pomocou náhradného UM alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny:
- 8.4.1. výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy UM, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne;
 - 8.4.2. podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
 - 8.4.3. podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období.
- 8.5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny UM najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny UM. PDS pri výmene UM je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav UM pred výmenou a stav nového UM po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny UM, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave UM pred výmenou a stave nového UM po výmene a uskladiť demontované UM minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu UM Odberateľom elektriny.
- 8.6. Dôvody výmeny UM môžu byť najmä:
- 8.6.1. výmena UM pred skončením platnosti overenia;
 - 8.6.2. výmena UM pri požiadavke na preskúšanie UM;
 - 8.6.3. výmena UM v prípade poruchy na UM;
 - 8.6.4. výmena UM z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 8.7. Podrobnosti súvisiace s výmenou UM sa spravujú a sú bližšie upravené Poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS.
- 8.8. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiavajú podmienky zmluvy o pripojení.
- 8.9. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví PDS.

9. Obmedzenie a prerušenie Distribúcie elektriny

- 9.1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného PDS o obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie elektriny do príslušného OM Odberateľa elektriny v prípade, že Odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo Zmluvy (vrátane týchto VOP) podstatným spôsobom. Z iných dôvodov možno Distribúciu elektriny do OM Odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
- 9.2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto VOP aj akokoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo Zmluvy (vrátane týchto VOP), ktoré zakladá právo Dodávateľa elektriny odstúpiť od Zmluvy, alebo



ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa elektriny.

- 9.3. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením Distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa elektriny znáša tento Odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia Distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení Distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení Distribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
- 9.4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa elektriny je Dodávateľ elektriny povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať PDS o opätovné obnovenie Distribúcie elektriny do príslušného OM Odberateľa elektriny.
- 9.5. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Ročného množstva/Odberového diagramu, ktorý Odberateľ elektriny nedodržel (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia Distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa elektriny v zmysle čl.9.2.
- 9.6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny.

10. Neoprávnený odber a náhrada škody

- 10.1. Na účely VOP je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny:
 - 10.1.1. bez uzavretej zmluvy (i) o pripojení k distribučnej sústave, (ii) o združenej dodávke elektriny, (iii) o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny;
 - 10.1.2. bez nemeranej elektriny UM;
 - 10.1.3. bez UM alebo s UM, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - 10.1.4. meraný UM, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo UM, ktoré nebolo namontované PDS;
 - 10.1.5. ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie Distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu Distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie Distribúcie elektriny;
 - 10.1.6. ak Odberateľ elektriny nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, PPS alebo PDS;
 - 10.1.7. ak Odberateľ elektriny nedodržel zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
- 10.2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa elektriny meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu Dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.
- 10.3. Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením Distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, Zmluvou, týmito VOP alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi elektriny zabezpečovaná Dodávka a Distribúcia elektriny. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike.

11. Dodávateľ poslednej inštancie

- 11.1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
- 11.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny poslednej inštancie cenu za Dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa elektriny poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým Dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ elektriny poslednej inštancie.



- 11.3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 11.4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi elektriny:
- 11.4.1. deň, od ktorého sa začína Dodávka elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie;
 - 11.4.2. dôvod začatia Dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie;
 - 11.4.3. zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť Dodávky elektriny;
 - 11.4.4. dobu trvania Dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie;
 - 11.4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za Dodávku elektriny dodávateľovi elektriny poslednej inštancie.

12. Reklamačné konanie

- 12.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a Distribúcie elektriny do OM Odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 12.2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
- 12.2.1. kvalitu poskytnutej služby;
 - 12.2.2. odpočet UM;
 - 12.2.3. fakturáciu;
 - 12.2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s Distribúciou elektriny a Dodávkou elektriny Dodávateľom elektriny.
- 12.3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
- 12.3.1. písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese: Šulekova 2, 811 06 Bratislava;
 - 12.3.2. elektronicky na emailovej adrese: info@lamaenergy.sk;
 - 12.3.3. osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 12.4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať identifikáciu Odberateľa elektriny (obchodné meno, sídlo a IČO, zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy, presný popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie, identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie, identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka, podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny), ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 12.5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
- 12.6. Pri prešetrení reklamácie je Odberateľ elektriny povinný umožniť PDS skontrolovať priamo UM alebo OM, prípadne iné súvisiace technické zariadenia.
- 12.7. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 12.8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.
- 12.9. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 12.10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 12.10.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky Dodávateľa elektriny o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 12.10.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky doručenej pošty;
 - 12.10.3. pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.
- 12.11. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.



- 12.12. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie niektorým zo spôsobov ustanovených v čl. 12.3 tohto článku Dodávateľom elektriny.
- 12.13. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 12.14. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo Vyúčtovacej faktúry.
- 12.15. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

13. Mimosúdne riešenie sporov

- 13.1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 13.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporov sa doručí na adresu úradu: **Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07, 821 01 Bratislava** alebo elektronicky na adresu: ars@urso.gov.sk.
- 13.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
- 13.3.1. meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa elektriny;
 - 13.3.2. názov a sídlo Dodávateľa elektriny;
 - 13.3.3. predmet sporu;
 - 13.3.4. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - 13.3.5. označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
- 13.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny Dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.5. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 13.6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
- 13.7. Na mimosúdne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

14. Trvanie Zmluvy

- 14.1. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny Dodávateľa elektriny, s výnimkou prípadov uvedených v VOP. Ak sa účastníci nedohodnú v Zmluve na tom, či sa Zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 14.2. Ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy. Termínom začatia Združenej dodávky je deň, v ktorý Zmluva nadobudne účinnosť.
- 14.3. Zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ibaže niektorá zo zmluvných strán prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane **najneskôr tri mesiace pred skončením** pôvodne dohodnutej doby trvania Zmluvy.
- 14.4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú Zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
- 14.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike.
- 14.6. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa



- predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
- 14.7. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.
- 14.8. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
- 14.8.1. Dodávateľ elektriny opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie Distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny; alebo
 - 14.8.2. Dodávateľ elektriny bude voči Odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 14 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy Odberateľa elektriny;
 - 14.8.3. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou Dodávkou elektriny.
- 14.9. Dodávateľ elektriny môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
- 14.9.1. Odberateľ elektriny bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 7 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy pred odpojením; alebo
 - 14.9.2. je Odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo Zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane Odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená Distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní;
 - 14.9.3. Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka elektriny do toho istého OM s iným Dodávateľom elektriny.
 - 14.9.4. dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z OM, do ktorého poskytuje Dodávateľ elektriny Združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia Dodávateľa elektriny požiada;
 - 14.9.5. dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiateľa) zásobovaného elektrinou z OM, do ktorého poskytuje Dodávateľ elektriny Združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia Dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí;
 - 14.9.6. dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom OM, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto OM;
 - 14.9.7. Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa elektriny v lehote stanovenej v čl. 7.2.6 VOP užívanie právo k nehnuteľnosti.
- 14.10. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie Združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene Dodávateľa elektriny v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP.
- 14.11. Povinnosť informovať o ukončení Zmluvy je na strane príslušnej správcovskej spoločnosti.
- 14.12. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa elektriny alebo výpovede Zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny.

15. Vyššia moc

- 15.1. V prípade, že jednej zo Zmluvných strán je bránené v plnení prevzatých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy udalosťami spôsobenými vyššou mocou, je táto Zmluvná strana zbavená povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a druhá Zmluvná strana z adekvátneho protiplnenia, avšak len v takom rozsahu v akom je nemožnosť plnenia (neplnenia) ovplyvnená týmito udalosťami.
- 15.2. Vyššou mocou sa rozumie také udalosti (prekážky), ktoré zabraňujú ktorejkoľvek Zmluvnej strane v plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a ktoré nastali nezávisle od vôle zaviazanej Zmluvnej strany a ak nie je možné rozumne predpokladať, že by zaviazaná Zmluvná strana túto udalosť alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v dobe vzniku záväzku túto udalosť mohla predvídať. Pre odstránenie pochybností či udalosť vyššej moci nastala, sa má za to, že všetky podmienky uvedené v predchádzajúcej vete musia byť splnené naraz.



- 15.3. Udalosťami vyššej moci sú udalosti definované v § 374 ObZ a stavy núdze definované v Zákone o energetike Slovenskej republiky a nadväzujúcich vyhláškach.
- 15.4. Za vyššiu moc sa neuznávajú okolnosti, ktoré vznikli v čase, keď povinná Zmluvná strana bola už v omeškaní s plnením svojich záväzkov alebo vznikli z jej hospodárskych pomerov.
- 15.5. Zmluvná strana, ktorá sa pri plnení tejto Zmluvy odvoláva na vyššiu moc, je povinná bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť druhú Zmluvnú stranu o vzniku vyššej moci a uskutočniť všetky možné opatrenia, aby prekážky spôsobené vyššou mocou boli odstránené v čo najkratšej dobe tak, aby táto Zmluva mohla byť náležite plnená.
- 15.6. Pokiaľ by z dôvodu vyššej moci bolo bránené v plnení prevzatých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy dlhšie ako jeden (1) mesiac, môže ktorákoľvek Zmluvná strana vypovedať tú časť Zmluvy, ktorá sa týka vyššej moci. Výpoveď Zmluvy je účinná tridsiaty (30) deň po doručení písomnej výpovedi druhej Zmluvnej strane. Právo na výpoveď nemá tá Zmluvná strana, ktorá neuskutočnila všetky možné opatrenia, aby prekážky spôsobené vyššou mocou boli odstránené v čo najkratšej dobe a to tak, aby táto Zmluva mohla byť náležite plnená.

16. Ochrana osobných údajov

- 16.1. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä GDPR a Zákon o OÚ.
- 16.2. Na strane Dodávateľa elektriny je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na: **gumanova@lamaenergy.sk**.
- 16.3. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej Zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvnej strany (podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR); v prípade ak je dotknutá osoba Zmluvná strana spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a dotknutou osobou (podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje na základe svojich oprávnených záujmov (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), napr. aj za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 16.4. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané Dodávateľom elektriny majú okrem iného právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu v prípade ak právny základ je oprávnený záujem, právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Odberateľ elektriny podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov Dodávateľom elektriny v rozsahu stanovenom právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov a prehlasuje, že zabezpečil preukázateľným spôsobom poskytnutie týchto informácií dotknutým osobám, ktorých osobné údaje Dodávateľovi elektriny poskytol a kedykoľvek na jeho žiadosť vie o tom predložiť dôkaz. Odberateľ elektriny sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi elektriny len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.

17. Doručovanie a komunikácia

- 16.5. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy doručená medzi Zmluvnými stranami, musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v Zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej Zmluvnej strane.
- 16.6. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- 16.6.1. osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
 - 16.6.2. doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - 16.6.3. elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v Zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronickeho potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá. Toto ustanovenie sa v prípade elektronickeho odosielania/ doručovania faktúr neuplatní.



- 16.7. Elektronickou poštou nemožno doručovať akékoľvek písomnosti týkajúce sa existencie a podmienok Zmluvy.
- 16.8. Písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

17. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 17.1. Dodávateľ elektriny ako aj Odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného druhej Zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú Zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
- 17.2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v Zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 17.3. Zmluvné strany môžu meniť Zmluvu alebo niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnené zaznamenaný a osoba Odberateľa elektriny dostatočne identifikovaná. Zmena Zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny Zmluvy doručovaného poštou.
- 17.4. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa elektriny nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.
- 17.5. Ak Odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a Dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene Odberateľa elektriny, Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom Odberateľa elektriny.
- 17.6. Medzi Zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre Zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.
- 17.7. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a vo VOP, sa riadia ustanoveniami príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

